

«Помощь рядом. Надо только ПОЗВОНИТЬ».

Министерство образования Пензенской области
Служба детского телефона доверия в системе Министерства образования
Пензенской области

История рождения Российского Детского Телефона доверия

- Российский Детский Телефон доверия также имеет свою историю рождения. В 2007 году Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения создал профессиональное объединение «Российская ассоциация детских телефонов доверия» для того, чтобы экстренная психологическая помощь для детей, подростков, родителей и педагогов по телефону была доступной и качественной.
- С 2010 года во всех городах России номер Детского Телефона доверия стал общероссийским номером 8-800-2000-122.

- В целях повышения доступности оказания экстренной анонимной психологической помощи детям и родителям по детскому телефону доверия с декабря 2024 года функционирует короткий номер 124 при звонках с мобильных телефонов.
- Теперь позвонить на детский телефон доверия можно по номеру 8 800 2000 122 с любого стационарного или мобильного телефона и по короткому номеру 124 только с мобильного телефона.



Целями данного Объединения

стали:

- Осуществление права детей на защиту от всех форм насилия: физического или психологического, оскорбления или злоупотребления положением, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации;
- Повышение качества экстренной психологической помощи детям и подросткам путем соблюдения принципов телефонного консультирования (анонимности, конфиденциальности, доступности) и повышения профессионального мастерства специалистов служб – психологов-консультантов.

**ЕСЛИ
ТРУДНО -
ПРОСТО
ПОЗВОНИ!**

8-800-2000-122



**Телефон
доверия**

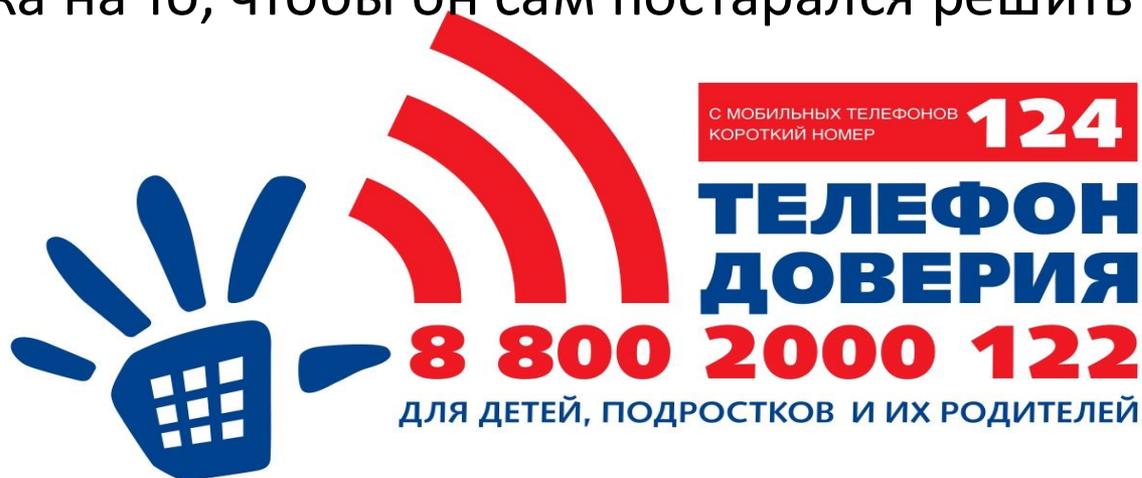
- Нынешний логотип общероссийского Детского Телефона Доверия был выбран не случайно: в нём заложены основные принципы действия службы. Раскрытая ладонь обозначает призыв о помощи; Кнопки на ладони обозначают телефон; Расходящиеся красные линии – тревожный сигнал, который обязательно будет услышан; Пять пальцев одной ладони – символ единства которое возникает между детьми, попавшими в трудную ситуацию, и теми людьми, которые готовы этим детям помочь



Основные принципы работы детского телефона доверия:

- Бесплатность – звонок любой продолжительности на детский телефон доверия 8 800 2000 122 абсолютно бесплатный с любого мобильного или стационарного телефона.
- Анонимность — общение с консультантом (психологом) детского телефона доверия полностью анонимно: отсутствует определитель номера, можно представиться вымышленным именем.
- Доступность — действует на всей территории России, позвонить можно из любой точки страны с любого телефона.
- Конфиденциальность — содержание разговора останется тайной. Никакая информация об обратившемся за помощью на детский телефон доверия, а также о тематике его обращения не раскрывается. Информация о звонке и его содержимом может быть передана только в правоохранительные органы по запросу суда.
- Профессионализм — на детском телефоне доверия работают только квалифицированные специалисты – прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты

- В службе телефона доверия работают прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты. Их главная задача — снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и убересть юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков.
- Задача следующая: - вместе с абонентом проанализировать ситуацию; - выявить ее причины; - подсказать алгоритмы выхода из сложившегося положения; - и мотивировать человека на то, чтобы он сам постарался решить проблему.



С каким вопросом можно обратиться по Телефону доверия?

- Дети и подростки могут позвонить если:
 - не понимают родители
 - семья переехала в другой населенный пункт (переживание расставания с друзьями, одноклассниками, домом, привыкание к новой школе, новым людям..),
 - если поссорился с друзьями
 - если не ладятся взаимоотношения с окружающими, ровесниками или взрослыми
 - если подросток чувствует одиночество,
 - если вы не уверены в себе;
 - если ребенок чего-то боится,
 - если не ладиться в школе,
 - если ребенок переживает развод родителей,
 - если мучают и пугают мысли о смерти.
 - если вы разочарованы или затрудняетесь в выборе профессиональной деятельности или вектора обучения.





- **Родители могут позвонить если:**

- ребенок не слушается родителей,
- ребенок плохо учиться,
- родителей что-то беспокоит, тревожит в его поведении, настроении,
- не получается общаться без крика и угроз,
- в семье между родителями и подростком участились конфликты,
- если, кажется, что ребенок что-то скрывает, изменился.

Начиная с 17 мая 2009 года Россия
присоединилась к празднованию Дня
телефона доверия.

17 мая
Международный День
Детского Телефона
Доверия

